Informácia o spracúvaní osobných údajov na účely vybavovania kontaktných formulárov

podľa čl. 12 až 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „GDPR"), a § 19 a § 20 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Cieľom tejto informácie je poskytnúť Vám prehľad o tom, aké osobné údaje Slovenská agentúra životného prostredia spracúva, na aký účel a na akom právnom základe, komu ich môže poskytnúť, ako dlho ich uchováva a akým spôsobom môžete uplatniť svoje práva.

Identifikačné a kontaktné údaje

Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je Slovenská agentúra životného prostredia, Tajovského 28, 975 90 Banská Bystrica, IČO: 00626031, e-mail: sazp@sazp.sk (ďalej len „SAŽP" alebo „prevádzkovateľ").

Kontaktné údaje zodpovednej osoby prevádzkovateľa pre dohľad nad spracúvaním osobných údajov: gdpr@sazp.sk.

Podrobnosti spracúvania osobných údajov

Účel spracúvania osobných údajov a právny základ spracúvania

Účelom spracúvania je prijatie, zaevidovanie a vybavenie otázky, podnetu alebo žiadosti o informáciu v oblasti kvality ovzdušia a súvisiaca komunikácia s jej odosielateľom.

Pri vybavovaní podnetov a informovaní o životnom prostredí sa uplatní čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR v spojení so zákonom č. 205/2004 Z. z. a vecnou pôsobnosťou SAŽP. Ak správa zakladá osobitnú zákonnú povinnosť podľa predpisov o sprístupňovaní informácií, uplatní sa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR v rozsahu príslušného predpisu. Tento formulár neslúži na automatické udelenie súhlasu na reklamné správy.

Identifikácia spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb

Dotknuté osoby: osoby odosielajúce kontaktný formulár.

Rozsah osobných údajov: Meno, e-mailová adresa, zvolený región a kategória otázky, obsah správy a prípadne ďalšie údaje, ktoré odosielateľ dobrovoľne uvedie; údaj o obci sa spracúva iba pri jeho uvedení.

Údaje získavame od odosielateľa formulára.

Identifikácia príjemcov, prípadne iných strán, ktoré môžu mať prístup k údajom

K osobným údajom majú prístup len poverené osoby SAŽP v nevyhnutnom rozsahu; podľa povahy služby tiež zmluvní dodávatelia zabezpečujúci hosting, správu webového sídla, informačných systémov alebo rozosielanie e-mailov, ak v postavení sprostredkovateľov údaje spracúvajú. Údaje sa poskytujú orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.

Prenos osobných údajov do tretej krajiny / medzinárodnej organizácii

Pri používaní online platforiem alebo technických služieb prevádzkovaných subjektmi mimo Európskeho hospodárskeho priestoru môže dôjsť k cezhraničnému spracúvaniu osobných údajov. V takom prípade sa prenos uskutočňuje iba pri splnení podmienok kapitoly V GDPR, najmä na základe rozhodnutia o primeranosti alebo primeraných záruk. Informácie o konkrétnom poskytovateľovi a uplatnenom mechanizme prenosu možno vyžiadať na gdpr@sazp.sk. Pri zverejňovaní na sociálnych sieťach sa zároveň uplatňujú podmienky ich prevádzkovateľov.

Identifikácia zdroja, z ktorého boli osobné údaje získané

Priamo od dotknutých osôb prostredníctvom webového formulára, registrácie alebo komunikácie.

Doba uchovávania osobných údajov

Údaje sa uchovávajú počas vybavovania komunikácie a následne podľa lehoty určenej pre príslušný druh korešpondencie v schválenom registratúrnom pláne SAŽP, vrátane prípadných zákonných povinností uchovania.

Poskytnutie osobných údajov

Poskytnutie adresy na odpoveď a obsahu správy je potrebné na vybavenie elektronického podnetu; ak tieto údaje chýbajú, nemusí byť možné individuálne odpovedať. Ostatné údaje sú poskytované podľa povahy podnetu.

Profilovanie a automatizované individuálne rozhodovanie

Pri opísaných činnostiach sa neuskutočňuje rozhodovanie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, ktoré by malo právne účinky alebo podobne významný vplyv na dotknutú osobu; neuskutočňuje sa ani profilovanie na takýto účel.

Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má za podmienok GDPR právo na prístup k osobným údajom, na ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania. Pri spracúvaní podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR má tiež právo namietať. Pri splnení zákonných podmienok jej patrí aj právo na prenosnosť údajov. Ak je právnym základom súhlas, možno ho kedykoľvek odvolať bez vplyvu na zákonnosť spracúvania pred odvolaním. Práva možno uplatniť písomne na adrese SAŽP alebo e-mailom na gdpr@sazp.sk. Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Osobitné upozornenie

Do správy neuvádzajte citlivé osobné údaje alebo údaje tretích osôb, ktoré nie sú potrebné na vybavenie podnetu.