Informácia o spracúvaní osobných údajov na účely vybavovania informačných požiadaviek

podľa čl. 12 až 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „GDPR"), a § 19 a § 20 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Cieľom tejto informácie je poskytnúť Vám prehľad o tom, aké osobné údaje Slovenská agentúra životného prostredia spracúva, na aký účel a na akom právnom základe, komu ich môže poskytnúť, ako dlho ich uchováva a akým spôsobom môžete uplatniť svoje práva.

Identifikačné a kontaktné údaje

Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je Slovenská agentúra životného prostredia, Tajovského 28, 975 90 Banská Bystrica, IČO: 00626031, e-mail: sazp@sazp.sk (ďalej len „SAŽP" alebo „prevádzkovateľ").

Kontaktné údaje zodpovednej osoby prevádzkovateľa pre dohľad nad spracúvaním osobných údajov: gdpr@sazp.sk.

Podrobnosti spracúvania osobných údajov

Účel spracúvania osobných údajov a právny základ spracúvania

Účelom je prijímanie a vybavovanie požiadaviek na informácie týkajúce sa kvality ovzdušia a následná individuálna odpoveď.

Právnym základom spracúvania potrebného na poskytovanie informácií o životnom prostredí je čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR v spojení so zákonom č. 205/2004 Z. z. a vecnou pôsobnosťou SAŽP. Pri žiadostiach vybavovaných podľa osobitnej zákonnej povinnosti sa uplatní aj čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR v rozsahu tejto povinnosti.

Identifikácia spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb

Dotknuté osoby: osoby zasielajúce otázky a informačné požiadavky.

Rozsah osobných údajov: Meno, priezvisko, e-mailová adresa a obsah žiadosti; ďalšie údaje len ak ich žiadateľ poskytol a sú relevantné na vybavenie komunikácie.

Údaje získavame od žiadateľa alebo jeho zákonného zástupcu.

Identifikácia príjemcov, prípadne iných strán, ktoré môžu mať prístup k údajom

K osobným údajom majú prístup len poverené osoby SAŽP v nevyhnutnom rozsahu; podľa povahy služby tiež zmluvní dodávatelia zabezpečujúci hosting, správu webového sídla, informačných systémov alebo rozosielanie e-mailov, ak v postavení sprostredkovateľov údaje spracúvajú. Údaje sa poskytujú orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.

Prenos osobných údajov do tretej krajiny / medzinárodnej organizácii

Pri používaní online platforiem alebo technických služieb prevádzkovaných subjektmi mimo Európskeho hospodárskeho priestoru môže dôjsť k cezhraničnému spracúvaniu osobných údajov. V takom prípade sa prenos uskutočňuje iba pri splnení podmienok kapitoly V GDPR, najmä na základe rozhodnutia o primeranosti alebo primeraných záruk. Informácie o konkrétnom poskytovateľovi a uplatnenom mechanizme prenosu možno vyžiadať na gdpr@sazp.sk. Pri zverejňovaní na sociálnych sieťach sa zároveň uplatňujú podmienky ich prevádzkovateľov.

Identifikácia zdroja, z ktorého boli osobné údaje získané

Priamo od dotknutých osôb prostredníctvom webového formulára, registrácie alebo komunikácie.

Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje uchovávame po dobu potrebnú na vybavenie žiadosti a následne podľa príslušnej lehoty schváleného registratúrneho plánu SAŽP a záväzných podmienok archivácie projektovej dokumentácie.

Poskytnutie osobných údajov

Poskytnutie kontaktnej adresy je potrebné na zaslanie odpovede. Bez nej nemusí byť možné žiadateľovi odpovedať. Poskytnutie ďalších nadbytočných údajov sa nevyžaduje.

Profilovanie a automatizované individuálne rozhodovanie

Pri opísaných činnostiach sa neuskutočňuje rozhodovanie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, ktoré by malo právne účinky alebo podobne významný vplyv na dotknutú osobu; neuskutočňuje sa ani profilovanie na takýto účel.

Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má za podmienok GDPR právo na prístup k osobným údajom, na ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania. Pri spracúvaní podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR má tiež právo namietať. Pri splnení zákonných podmienok jej patrí aj právo na prenosnosť údajov. Ak je právnym základom súhlas, možno ho kedykoľvek odvolať bez vplyvu na zákonnosť spracúvania pred odvolaním. Práva možno uplatniť písomne na adrese SAŽP alebo e-mailom na gdpr@sazp.sk. Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.